



AHCCCS COMPLETE CARE SPECIAL ENROLLMENT NOTICE



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX, XX XXXXX

MEMBER NAME
NOMBRE DE MIEMBRO
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

AHCCCS ID NUMBER
NÚMERO DE ID DE AHCCCS
XXXXXXXXXXXX

On October 1, 2018, you will begin receiving behavioral health care services from Arizona Complete Health-Complete Care Plan, an AHCCCS Complete Care (ACC) health plan.

NOTICE:

Your current health plan, Health Net Access, will become an AHCCCS ACC plan. After 9/30/2018 the health plan name will change to Arizona Complete Health-Complete Care Plan.

Starting October 1, 2018, Arizona Complete Health-Complete Care Plan will be providing both your AHCCCS medical and behavioral health care services. Your current Regional Behavioral Health Authority (RBHA) will NO LONGER be responsible for your AHCCCS behavioral health care AFTER 9/30/2018.

This change is so all of your medical and behavioral health care needs are provided by one health plan. You can check to see if your providers are in the network of Arizona Complete Health-Complete Care Plan. The health plan network can be found at the website listed below.

Because you have received behavioral health services in the past, you have the option to change to Mercy Care ACC plan, which is related to your current RBHA

WHAT TO DO:

- To stay with Arizona Complete Health-Complete Care Plan starting October 1, 2018, **you do not need to do anything.**
- If you would like to change your ACC plan to Mercy Care you need to let AHCCCS know between July 1 and July 31, 2018. If you change plans, you will be enrolled with Mercy Care beginning October 1, 2018 for both medical and behavioral health care services.

How to Change Health Plans

If you want to change health plans, let AHCCCS know between July 1 and July 31, 2018 by logging into the member portal. The secure member portal is available 24 hours per day and can be found at this link: <https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov>

To make a change in the member portal you will need to enter your member AHCCCS ID and date of birth. If you are having problems accessing the member portal or do not have access to the internet please call Health-e-Arizona Plus Customer Support Center (Monday – Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.) at 1-833-810-4200.



Additional information about the ACC plans can be found on the health plan’s website or by calling the health plan phone numbers listed below:

Available Health Plans	Website	Phone #
Arizona Complete Health-Complete Care Plan (ID 010422)	www.azcompletehealth.com/completecare	1-888-788-4408
Mercy Care (ID 010306)	www.mercycareaz.org	1-800-624-3879

American Indian Members:

American Indian members can choose to receive all medical and behavioral health care services through the American Indian Health Program (AIHP) at any time. Members enrolled with AIHP for medical health care may also choose to receive their behavioral health care services through an available Tribal Regional Behavioral Health Authority (TRBHA). American Indian members are always able to receive medical and behavioral health care services from any Indian Health Service provider or tribally owned and/or operated health facilities at any time whether enrolled in a health plan or AIHP.

MEDICARE:

Arizona Complete Health-Complete Care Plan also offers a Medicare plan, Arizona Complete Health Medicare Advantage. You will need to call Arizona Complete Health-Complete Care Plan to enroll in their Medicare plan, if you are not already enrolled. If you have Medicare Part A and B, Arizona Complete Health Medicare Advantage will be able to coordinate your behavioral health, medical health and prescription drugs. This will make it easier for you to get both your AHCCCS and your Medicare services.

El 1 de octubre del 2018 comenzará a recibir servicios para atender su salud sicológica de parte de Arizona Complete Health-Complete Care Plan, un plan de salud de AHCCCS Complete Care (ACC).

AVISO:

Su plan de salud actual, Health Net Access, se convertirá en un plan de AHCCCS ACC. Después del 30 de septiembre del 2018, el nombre del plan de salud cambiará a Arizona Complete Health-Complete Care Plan.

A partir del 1 de octubre del 2018, Arizona Complete Health-Complete Care Plan le proporcionará sus servicios de salud médicos y sicológicos de AHCCCS. DESPUÉS del 30 de septiembre del 2018, su Autoridad Regional de Salud Sicológica (*Regional Behavioral Health Authority / RBHA*) YA NO SERÁ la responsable de sus atenciones de salud sicológica por AHCCCS.

Este cambio logrará que un solo plan de salud atienda todas sus necesidades de salud médica y sicológica. Podrá confirmar si sus proveedores están en la red de Arizona Complete Health-Complete Care Plan. La red del plan de salud aparece en la página Web que se indica más adelante.

Como había recibido servicios de salud sicológica en el pasado, tendrá la opción de cambiar al plan ACC de Mercy Care, que se relaciona con su RBHA actual.

QUÉ DEBERÁ HACER:

- Para quedarse con Arizona Complete Health-Complete Care Plan a partir del 1 de octubre del 2018, **nada tendrá que hacer.**
- Si quisiera cambiar su plan ACC a Mercy Care, tendrá que notificarle a AHCCCS entre el 1 y el 31 de julio del 2018. Si cambiara de planes, se le inscribirá con Mercy Care a partir del 1 de octubre del 2018 para servicios de atender su salud médica y sicológica.

Cómo cambiar de planes de salud

Si quisiera cambiar de planes de salud, conéctese al portal de miembros de AHCCCS para notificarles entre el 1 y el 31 de julio del 2018. El portal seguro de miembros está disponible las 24 horas del día; lo podrá encontrar en el enlace siguiente:

<https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov>

Para hacer cambios en el portal de miembros, tendrá que apuntar su número ID de miembro de AHCCCS y su fecha de nacimiento. Si tuviera problemas para obtener acceso al portal de miembros o no tuviera acceso a la Internet, por favor, llame al Centro de Servicios para Clientes *Health-e-Arizona Plus Customer Support Center* (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.) al 1-833-810-4300.

Podrá conseguir más información acerca de los planes ACC en la página Web de cada plan, o llamando al teléfono de cada plan de salud que se indica a continuación:

Planes de salud disponibles	Página Web	No. de teléfono
Arizona Complete Health-Complete Care Plan (ID 010422)	www.azcompletehealth.com/completecare	1-888-788-4408
Mercy Care (ID 010306)	www.mercycareaz.org	1-800-624-3879

Miembros indígenas estadounidenses:

Los miembros indígenas estadounidenses podrán optar en cualquier momento por recibir todos los servicios para atender su salud médica y psicológica mediante el Programa de Salud Para Indígenas Estadounidenses (*American Indian Health Program / AIHP*). Los miembros inscritos con *AIHP* para atender su salud médica también podrán optar por recibir servicios para atender su salud psicológica mediante una Autoridad Regional Tribal de Salud Psicológica (*Tribal Regional Behavioral Health Authority / TRBHA*) disponible. Los miembros indígenas estadounidenses siempre podrán recibir servicios para atender su salud médica y psicológica de parte de cualquier proveedor de Servicios de Salud Para Indígenas o en instalaciones de salud propiedad de, o que operen por medio de, la tribu, así estén inscritos en un plan de salud o con *AIHP*.

MEDICARE:

Arizona Complete Health-Complete Care Plan también ofrece un plan de *Medicare*. Tendrá que llamar a Arizona Complete Health para inscribirse en el plan de *Medicare* de ellos, si no se hubiera inscrito ya. Si tuviera la Parte A o la Parte B de *Medicare*, Arizona Complete Health-Complete Care Plan podrá coordinar su salud psicológica, médica y sus medicamentos recetados. Esto le facilitará obtener tanto sus servicios de *AHCCCS* como los de *Medicare*.