



AHCCCS COMPLETE CARE SPECIAL ENROLLMENT NOTICE



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX, XX XXXXX

MEMBER NAME
NOMBRE DE MIEMBRO
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

AHCCCS ID NUMBER
NUMERO DE ID DE AHCCCS
XXXXXXXXXX

On October 1, 2018, your new AHCCCS Complete Care (ACC) health plan will be Mercy Care.

NOTICE:

Your current health plan, UnitedHealthcare Community Plan CRS, will no longer be the single statewide CRS health plan after 9/30/2018. Starting October 1, 2018, Mercy Care will be your new ACC plan. Mercy Care will provide your AHCCCS medical and behavioral health care services, including all care for your Children’s Rehabilitative Services (CRS) eligible conditions.

You can check to see if your providers are in the network of your new ACC plan, or other ACC plans in your area. The health plan networks can be found at the websites listed below.

You have the option to change ACC plans.

WHAT TO DO:

- To stay with Mercy Care starting October 1, 2018, **you do not need to do anything.**
- If you would like to change your ACC plan to one of the plans listed below you need to let AHCCCS know between July 1 and July 31, 2018. If you change plans, you will be enrolled with the new ACC plan beginning October 1, 2018 for medical and behavioral health care services, including all care for your CRS eligible conditions.

How to Change Health Plans

If you want to change health plans, let AHCCCS know between July 1 and July 31, 2018 by logging into the member portal. The member portal is available 24 hours per day and can be found at this link: <https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov>

To make a change in the member portal you will need to enter your member AHCCCS ID and date of birth. If you are having problems accessing the member portal or do not have access to the internet please call Health-e-Arizona Plus Customer Support Center (Monday – Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.) at 1-833-810-4200.



Additional information about the ACC health plans available in your area can be found on the health plan's website or by calling the health plan phone number listed below:

Available Health Plans	Website	Phone #
Mercy Care (ID 010306)	www.mercycareaz.org	1-800-624-3879
Arizona Complete Health-Complete Care Plan (ID 010422)	www.azcompletehealth.com/completicare	1-888-788-4408
Steward Health Choice Arizona (ID 010497)	www.StewardHealthChoiceAZ.com	1-800-322-8670
Care1st Health Plan (ID 010254)	www.care1staz.com	1-866-560-4042
Banner-University Family Care (ID 010314)	www.bannerufc.com/acc	1-800-582-8686
Magellan Complete Care (ID 010500)	www.mccofaz.com	1-800-424-5891
UnitedHealthcare Community Plan (ID 010158)	https://www.uhccommunityplan.com	1-800-348-4058

American Indian Members:

American Indian members can choose to receive all medical health care, including care for your CRS eligible conditions, and behavioral health care services through the American Indian Health Program (AIHP) at any time. Members enrolled with AIHP for medical health care may also choose to receive their behavioral health care services through an available Tribal Regional Behavioral Health Authority (TRBHA). American Indian members are always able to receive medical and behavioral health care services from any Indian Health Service provider or tribally owned and/or operated health facilities at any time whether enrolled in a health plan or AIHP.

MEDICARE:

Mercy Care also offers a Medicare plan, Mercy Care Advantage. You will need to call Mercy Care to enroll in their Medicare plan, if you are not already enrolled. If you have Medicare Part A and B, Mercy Care Advantage will be able to coordinate your behavioral health, medical health and prescription drugs. This will make it easier for you to get both your AHCCCS and your Medicare services.

El 1 de octubre del 2018 su nuevo plan de salud de *AHCCCS Complete Care (ACC)* será *Mercy Care*.

AVISO:

Después del 30 de septiembre del 2018, su plan de salud actual, UnitedHealthcare Community Plan CRS, ya no será el único plan de salud CRS por todo el estado. A partir del 1 de octubre del 2018, *Mercy Care* será su nuevo plan *ACC*. *Mercy Care* le proporcionará sus servicios de salud médicos y psicológicos de *AHCCCS*, incluso todas las atenciones para las condiciones elegibles para los Servicios de Rehabilitación de Menores (*Children's Rehabilitative Services / CRS*).

Podrá confirmar si sus proveedores están en la red de su nuevo plan *ACC*, o si hay otros planes *ACC* en su área. Las redes de planes de salud aparecen en las páginas Web que se indican más adelante.

Tendrá la opción de cambiar de planes *ACC*.

QUÉ DEBERÁ HACER:

- Para quedarse con *Mercy Care* a partir del 1 de octubre del 2018, **nada tendrá que hacer**.
- Si quisiera cambiar su plan *ACC* a uno de los planes que se indican a continuación, tendrá que notificarle a *AHCCCS* entre el 1 y el 31 de julio del 2018. Si cambiara de planes, se le inscribirá con el nuevo plan *ACC* a partir del 1 de octubre del 2018 para servicios de atender su salud médica y psicológica, incluso todas las atenciones para sus condiciones elegibles para el programa *CRS*.

Cómo cambiar de planes de salud

Si quisiera cambiar de planes de salud, conéctese al portal de miembros de *AHCCCS* para notificarles entre el 1 y el 31 de julio del 2018. El portal seguro de miembros está disponible las 24 horas del día; lo podrá encontrar en el enlace siguiente:

<https://accchoiceplanchange.azahcccs.gov>

Para hacer cambios en el portal de miembros, tendrá que apuntar su número de ID de miembro de *AHCCCS* y su fecha de nacimiento. Si tuviera problemas para obtener acceso al portal de miembros o no tuviera acceso a la Internet, por favor, llame al Centro de Servicios para Clientes *Health-e-Arizona Plus Customer Support Center* (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.) al 1-833-810-4300.

Podrá conseguir más información acerca de los planes ACC en la página Web de cada plan, o llamando al teléfono de cada plan de salud que se indica a continuación:

Planes de salud disponibles	Página Web	No. de teléfono
Mercy Care (ID 010306)	www.mercycareaz.org	1-800-624-3879
Arizona Complete Health-Complete Care Plan (ID 010422)	www.azcompletehealth.com/complete care	1-888-788-4408
Steward Health Choice Arizona (ID 010497)	www.StewardHealthChoiceAZ.com	1-800-322-8670
Care1st Health Plan (ID 010254)	www.care1staz.com	1-866-560-4042
Banner-University Family Care (ID 010314)	www.bannerufc.com/acc	1-800-582-8686
Magellan Complete Care (ID 010500)	www.mccofaz.com	1-800-424-5891
UnitedHealthcare Community Plan (ID 010158)	https://www.uhccommunityplan.com	1-800-348-4058

Miembros indígenas estadounidenses:

Los miembros indígenas estadounidenses podrán optar en cualquier momento por recibir todos los servicios para atender su salud médica y psicológica mediante el Programa de Salud Para Indígenas Estadounidenses (*American Indian Health Program / AIHP*). Los miembros inscritos con *AIHP* para atender su salud médica también podrán optar por recibir servicios para atender su salud psicológica mediante una Autoridad Regional Tribal de Salud Psicológica (*Tribal Regional Behavioral Health Authority / TRBHA*) disponible. Los miembros indígenas estadounidenses siempre podrán recibir servicios para atender su salud médica y psicológica de parte de cualquier proveedor de Servicios de Salud Para Indígenas o en instalaciones de salud propiedad de, o que operen por medio de, la tribu, así estén inscritos en un plan de salud o con *AIHP*.

MEDICARE:

Mercy Care también ofrece un plan de *Medicare*, Mercy Care Advantage. Tendrá que llamar a Mercy Care para inscribirse en el plan de *Medicare* de ellos, si no se hubiera inscrito ya. Si tuviera la Parte A o la Parte B de *Medicare*, Mercy Care Advantage podrá coordinar su salud psicológica, médica y sus medicamentos recetados. Esto le facilitará obtener tanto sus servicios de *AHCCCS* como los de *Medicare*.